



Powiatowy Urząd Pracy
w Sztumie z/s w Dzierzgoniu



Plan działań Powiatowego Urzędu Pracy w Sztumie z siedzibą w Dzierzgoniu w zakresie zapewnienia dostępności na lata 2026-2028

Dokument opracowała: **Aleksandra Krzysztofik**
koordynator ds. dostępności

Analiza stanu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Analiza ma na celu sprawdzenie w jakim stopniu budynki Powiatowego Urzędu Pracy znajdujące się w Dzierzgoniu i Sztumie są dostępne dla osób, w tym dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Analizę dokonano na podstawie przeprowadzonego audytu z dostępności architektonicznej (tylko dla budynku w Dzierzgoniu) oraz w oparciu o ocenę własną.

Celem analizy jest znalezienie barier, które mogą utrudniać korzystanie z urzędu oraz wprowadzanie działań i rozwiązań by je usunąć. Dzięki temu urząd może stopniowo wprowadzać zmiany, które ułatwią wszystkim dostęp do usług.

Analiza obejmuje trzy obszary:

- dostępność budynków (architektoniczna),
- dostępność stron internetowych (cyfrowa),
- sposób komunikacji z klientami (komunikacyjno-informacyjna).

Dzięki analizie urząd może lepiej planować zmiany i stawać się miejscem bardziej przyjaznym i dostępnym.

Budynek w Dzierzgoniu – siedziba główna Powiatowego Urzędu Pracy

adres: ul. Tadeusza Zawadzkiego "Zośki" 11, 82-440 Dzierzgoń | przeprowadzony audyt z dostępności architektonicznej

Dojazd, dojście i wejście do budynku	
Dojazd i dojście	Dojazd własnym transportem. Chodnik na pochyłym terenie – nawierzchnia nierówna, wysokie krawężniki. 1 miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością na terenie nieruchomości.
Wejście do budynku	Do głównego wejścia prowadzą schody zewnętrzne. Przy budynku znajduje się podjazd. Brak zadaszenia nad wejściem. Brak oznaczeń kontrastowych schodów.
Komunikacja pozioma i pionowa	
Komunikacja pozioma	Prosty układ z korytarzem pośrodku. Osoba na wózku po wjechaniu podjazdem ma dostęp do korytarza na parterze. Obsługa klienta wykonywana jest na parterze budynku, gdzie dostęp jest swobodny.
Komunikacja pionowa	2 kondygnacje (parter, piętro) + piwnica. Klatka schodowa – jedyna komunikacja na piętro. Brak windy. Z uwagi na wąskie schody i korytarz brak możliwości zamontowania windy/platformy schodowej na piętro.

Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych umożliwiających dostęp do pomieszczeń	
Rozwiązania architektoniczne	Podjazd przy wejściu. Brak platformy schodowej, windy ani innych urządzeń. Brak rozwiązań umożliwiających dostęp do pomieszczeń na piętrze.
Toaleta dla OzN	Brak dostosowanej toalety dla OzN. Toaleta częściowo umożliwia skorzystanie OzN. Wymiary WC dają możliwość przestrzenni manewrowej. Odległości oraz kontrasty są zachowane.
Rozkład pomieszczeń w budynku	
Informacja wizualna, dotykowa, głosowa	Brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formacie dotykowym lub głosowym. Informacja o numerach pokoi znajduje się na parterze i jest wyświetlana wizualnie przez telewizor. Dodatkowo tablice informacyjne z nazwą działu oraz imieniem i nazwiskiem pracowników znajdują się przy drzwiach danego pomieszczenia. Brak oznaczeń w Braille'u, brak informacji dźwiękowej.
Ewakuacja osób z niepełnosprawnością	
Ewakuacja	Budynek posiada opracowane procedury ewakuacji OzN w instrukcji przeciwpożarowej.
Wstęp z psem asystującym	
Pies asystujący	Zapewniony wstęp do budynku osobie z psem asystującym.

Dostępność stron cyfrowych i aplikacji mobilnych	
Strony internetowe	PUP prowadzi 2 strony: sztum.praca.gov.pl oraz pupsztum.mojbip.pl (BIP). Obie częściowo zgodne z wymogami ustawy o dostępności cyfrowej. Strona posiada: zmianę rozmiaru czcionki (A, A+, A++), tryb wysokiego kontrastu, skip-linki, wersje językowe.
Informacja o działalności na stronie (PJM, ETR, plik maszynowy)	Informacja umieszczona na stronie sztum.praca.gov.pl w postaci: tekstu odczytywalnego maszynowo, tekstu łatwego do czytania (ETR).
Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się	
Środki komunikacji	Formularz kontaktowy, mail (gdsz@praca.gov.pl), telefon (55 276 22 50), komunikacja audiowizualna, faks.
Tłumacz PJM	Możliwość skorzystania z usług tłumacza języka migowego online poprzez Zieloną Linie – tłumacz może połączyć się zdalnie.
Pętla indukcyjna	Zakupiona 1 przenośna pętla indukcyjna. Brak systemów FM, IR, Bluetooth. Możliwość skorzystania po wcześniejszym zgłoszeniu.

Budynek w Sztumie – Zamiejscowy Punkt Obsługi Klienta

adres: os. Sierakowskich 15, 82-400 Sztum | budynek używany na podstawie umowy użyczenia | brak audytu z dostępności

Obiekt przyjazny użytkownikowi – łatwość dostania się do budynku

Dojazd i dojście	Dojazd własnym transportem. Chodnik na równym terenie – nawierzchnia nierówna, wysokie krawężniki. 1 miejsce parkingowe dla OzN na terenie nieruchomości.
Wejście do budynku	Do głównego wejścia prowadzą schody zewnętrzne i podjazd murowany który umożliwia wjazd wózkiem. Brak zadaszenia nad wejściem. Jedna kondygnacja (parter). Brak oznaczeń kontrastowych schodów wraz z wypustkami. 1 miejsce parkingowe dla OzN na terenie nieruchomości.

Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków

Komunikacja pozioma	Główny korytarz ma zachowaną wymaganą szerokość. Utrudniony dostęp do niektórych pomieszczeń z uwagi na wąskie korytarze boczne.
Komunikacja pionowa	Brak. Budynek posiada tylko parter.

Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych umożliwiających dostęp do pomieszczeń

Rozwiązania architektoniczne	Brak zastosowanych rozwiązań architektonicznych ani środków technicznych. Problem wąskich korytarzy ogranicza dostęp do części pomieszczeń.
-------------------------------------	---

Toaleta dla OzN	Toaleta częściowo dostosowana dla OzN. Wymiary WC dają możliwość przestrzeni manewrowej. Odległości oraz kontrasty są zachowane.
Rozkład pomieszczeń w budynku	
Informacja wizualna, dotykowa, głosowa	Brak informacji o rozkładzie pomieszczeń w formacie dotykowym lub głosowym. Tablice informacyjne z nazwą działu oraz imionami i nazwiskami pracowników znajdują się przy drzwiach danego pomieszczenia. Brak oznaczeń w Braille'u, brak informacji dźwiękowej.

Ewakuacja osób z niepełnosprawnością	
Ewakuacja	Procedury ewakuacji OzN opracowane są przez podmiot udzielający pomieszczenia.
Wstęp z psem asystującym	
Pies asystujący	Zapewniony wstęp do budynku osobie z psem asystującym.
Dostępność cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna	
Strony, komunikacja, pętla	Zakupiona 1 przenośna pętla indukcyjna. Brak systemów FM, IR, Bluetooth. Do zainstalowania w Sztumie.

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Plan działania określa, co i w jakim czasie należy zrobić, aby usuwać bariery i zwiększać dostępność w budynkach urzędu. Jego przygotowanie i realizacja wynikają z przepisów prawa dotyczących zapewniania dostępności oraz z potrzeby równego traktowania wszystkich osób.

Zapewnienie dostępności to proces ciągły, który wymaga planowania, koordynacji i sprawdzania efektów działań. Plan pomaga uporządkować zadania, ustalić najważniejsze cele oraz lepiej wykorzystywać dostępne środki finansowe i organizacyjne. Obejmuje on działania związane z dostępnością budynków, stron internetowych oraz komunikacją, biorąc pod uwagę potrzeby klientów i możliwości urzędu.

Celem planu jest stworzenie miejsca bardziej dostępnego, bezpiecznego i przyjaznego, tak aby osoby ze szczególnymi potrzebami mogły samodzielnie i na równych zasadach korzystać z oferowanych usług.

Działania w zakresie poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Dostępność architektoniczna

L.p.	Zakres działań	Koordynator	Opis realizacji działań	Termin realizacji
1.	Analiza stanu przystosowania budynku urzędu do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	koordynator i zespół do spraw dostępności	Weryfikacja dostosowania budynku urzędu do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami oraz wdrażanie w tym zakresie rozwiązań zgodnie z opracowanym raportem z audytu dostępności architektonicznej oraz własną analizą.	na bieżąco
2.	Wyróżnienie początku i końca biegów schodowych na zewnątrz budynku.	koordynator i zespół do spraw dostępności	Montaż nakładki antypoślizgowej GRP na krawędzi pierwszego i ostatniego stopnia biegu schodowego przy budynku PUP w Dzierzgoniu.	do 30.09.2026 r.
3.	Oznaczenie przed pierwszym dolnym stopniem schodu biegowego na zewnątrz budynku PUP.	koordynator i zespół do spraw dostępności	Montaż płytki o fakturowanym oznaczeniu nawierzchni przed pierwszym dolnym stopniem schodu biegowego na zewnątrz budynku PUP w Dzierzgoniu.	do 30.09.2026 r.
4.	Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	koordynator i zespół do spraw dostępności	Opracowanie nowego rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny do umieszczenia w gablocie dla Dzierzgonia i Sztumu.	do 30.06.2026 r.
			Przeprowadzenie testów na telewizorze znajdującym się na parterze do przekazywania informacji o rozkładzie pomieszczeń w sposób głosowy.	do 31.12.2026 r.

Dostępność cyfrowa

L.p.	Zakres działań	Odpowiedzialność	Opis realizacji działań	Termin realizacji
1.	Weryfikacja aktualności danych zamieszczonych w deklaracji dostępności na stronach internetowych PUP.	koordynator i zespół do spraw dostępności	Systematyczny przegląd i aktualizacja informacji zawartych w deklaracjach dostępności umieszczonych na stronie internetowej https://pupsztum.mojbip.pl/ oraz https://sztum.praca.gov.pl/	na bieżąco
2.	Dbałość o zapewnienie dostępności cyfrowej, informacji i dokumentów publikowanych na stronach internetowych PUP.	koordynator i zespół do spraw dostępności	Przegląd umieszczanych informacji i dokumentów pod kątem dostępności cyfrowej.	na bieżąco
			Przeprowadzenie wstępnego samodzielnego audytu stron internetowych pod kątem dostępności cyfrowej w celu identyfikacji braków dostępności i przygotowanie do dalszych działań naprawczych.	do 31.12.2026 r.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

L.p.	Zakres działań	Koordynator	Opis realizacji działań	Termin realizacji
1.	Zapewnienie dostępu do tłumacza języka migowego na życzenie osoby z niepełnosprawnością słuchową.	koordynator do spraw dostępności	Możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego on-line po wcześniejszym zgłoszeniu.	na bieżąco
2.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących.	koordynator i zespół do spraw dostępności	Instalacja przenośnej pętli indukcyjnej w Sztumie.	do 31.07.2026 r.
			Możliwość czasowego przeniesienia pętli indukcyjnej do Dzierzgonia i skorzystania po wcześniejszym zgłoszeniu.	na bieżąco – w zależności od zgłoszenia potrzeby